Mekar: Jurnal Dinamika Manajemen dan Akuntansi Modern
Volume: 1, Nomor: 4, (2026), Desember: 1679 - 1683
Website: https://ejournal.ojs-lppm.com/index.php/Mekar/article/view/667
E-ISSN: 3124-890X

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT INTER KREASI SELARAS

Agnes Sissy Yanto[1], Diana Indah Lestari[2], Nanda Ari Pratama[3], Rabitha Mutmainah[4]
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Institut Bisnis dan Multimedia ASMI, Indonesia [1,2,3,4]
Corresponding Author: *Agnesssyynto04@gmail.com[1*], lestarid364@gmail.com[2], Ari.pratama.ap57@gmail.com[3], rabithamutmainah0@gmail.com[4]*

Info Artikel
Received: *16 Oktober 2026*
Revised : *20 Oktober 2026*
Accepted: *04 November 2026*
Published: *16 November 2026*

Keywords: *internal communication, work discipline, employee performance.*

Abstract
This study aimed to analyze the effect of Internal Communication on Employee Performance, the effect of Work Discipline on Employee Performance, and the simultaneous effect of Internal Communication and Work Discipline on Employee Performance at PT Inter Kreasi Selaras. The study employed a quantitative method with a causal associative approach. The population consisted of 35 employees and saturated sampling was used. Data were collected through a questionnaire using a Likert Scale and analyzed using validity and reliability tests, simple and multiple linear regression, coefficient of determination, t-test, and F-test with SPSS 27. The results showed that Internal Communication had a positive and significant effect on Employee Performance, with a regression coefficient of 0.568, t-value of 3.228, and significance of 0.003. Work Discipline also had a positive and significant effect, with a t-value of 3.019 and significance of 0.005. Simultaneously, Internal Communication and Work Discipline had a positive and significant effect on Employee Performance, with an F-value of 26.712 and significance <0.001. The Adjusted R Square of 0.602 indicates that the two independent variables explained 60.2% of the variation in Employee Performance.

Kata Kunci*:* komunikasi internal, disiplin kerja, kinerja karyawan.

Abstrak
Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Karyawan, pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan, serta pengaruh Komunikasi Internal dan Disiplin Kerja secara simultan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Inter Kreasi Selaras. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal. Populasi berjumlah 35 karyawan dengan teknik sampling jenuh, sehingga seluruh populasi dijadikan sampel. Data dikumpulkan melalui kuesioner menggunakan Skala Likert dan dianalisis dengan uji validitas, reliabilitas, regresi linear sederhana dan berganda, koefisien determinasi, uji t, serta uji F menggunakan SPSS 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Komunikasi Internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan koefisien regresi 0,568, t hitung 3,228 dan signifikansi 0,003. Disiplin Kerja juga berpengaruh positif dan signifikan dengan t hitung 3,019 dan signifikansi 0,005. Secara simultan, Komunikasi Internal dan Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan F hitung 26,712 dan signifikansi <0,001. Nilai Adjusted R Square sebesar 0,602 menunjukkan bahwa kedua variabel menjelaskan 60,2% variasi

Kinerja Karyawan.

This work is licensed under a Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License.
Publisher: Lembaga Penerbit Penelitian Multidisipliner

PENDAHULUAN

Untuk menghadapi persaingan bisnis yang semakin kompetitif, perusahaan perlu meningkatkan kualitas sumber daya manusia agar tujuan organisasi dapat dicapai secara optimal. Kinerja merupakan hasil pekerjaan karyawan baik secara kualitas maupun kuantitas sesuai tanggung jawab yang diberikan. Kinerja tersebut diduga dipengaruhi oleh berbagai faktor, di antaranya komunikasi internal dan disiplin kerja.

Komunikasi internal merupakan pertukaran informasi, ide, dan pesan dalam organisasi yang dapat berlangsung secara vertikal maupun horizontal (Gorang, 2022). Komunikasi yang baik tidak hanya terjadi antara atasan dan bawahan, tetapi juga antar rekan kerja. Komunikasi yang efektif membantu koordinasi, mengurangi kesalahan informasi, dan meningkatkan pemahaman karyawan terhadap tugas. Sebaliknya, komunikasi yang tidak efektif dapat menimbulkan kesalahan kerja yang berdampak pada kinerja.

Disiplin kerja mencerminkan kepatuhan karyawan terhadap waktu kerja, aturan, standar, dan tanggung jawab. Disiplin yang baik membantu pekerjaan diselesaikan tepat waktu dan sesuai ketentuan perusahaan.

PT Inter Kreasi Selaras merupakan perusahaan distributor produk interior, khususnya wallpaper, yang berdiri sejak 2010 dan berlokasi di Jakarta. Dalam pelaksanaannya masih ditemukan kendala komunikasi internal, seperti ketidaksinkronan informasi antara admin dan kolektor mengenai penagihan, ketidaksesuaian informasi pelanggan dan transaksi antara sales dan admin, serta kurangnya komunikasi pada proses distribusi barang. Instruksi atasan juga terkadang belum diterima secara jelas. Data perusahaan menunjukkan kesalahan informasi kerja berfluktuasi selama 2025 dengan total 183 kasus dan jumlah tertinggi pada Desember sebanyak 22 kasus.

Berdasarkan data absensi, pada Januari 2026 divisi Gudang mencatat 12 kasus pelanggaran disiplin kerja, yang terdiri atas 5 kasus keterlambatan dan 7 kasus ketidakhadiran tanpa keterangan (alfa). Jumlah tersebut mencapai 18,46% dari keseluruhan kasus absensi yang tercatat selama periode pengamatan.

Selain permasalahan yang ditemukan di perusahaan, penelitian terdahulu juga menunjukkan adanya perbedaan hasil penelitian. Penelitian Aldjannah dkk. (2023) menunjukkan bahwa

komunikasi internal tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan penelitian Maurenda Shakilla et al. (2026) menunjukkan bahwa komunikasi internal dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Perbedaan hasil tersebut menjadi salah satu dasar untuk menguji kembali pengaruh komunikasi internal dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada objek penelitian yang berbeda.

Berdasarkan kondisi tersebut, penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Karyawan, pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan, serta pengaruh keduanya secara simultan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Inter Kreasi Selaras.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal (Sugiyono, 2023). Penelitian dilakukan pada PT Inter Kreasi Selaras di Jakarta. Populasi penelitian berjumlah 35 karyawan dan teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh, sehingga seluruh 35 karyawan menjadi responden. Data primer diperoleh melalui kuesioner dengan Skala Likert empat tingkat, sedangkan data pendukung diperoleh melalui observasi, studi pustaka, dan dokumentasi.

Analisis data dilakukan menggunakan SPSS versi 27. Pengujian meliputi uji validitas, reliabilitas, statistik deskriptif, uji normalitas, heteroskedastisitas, multikolinearitas, regresi linear sederhana, regresi linear berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi (Iba & Wardhana, 2023).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil pengujian menunjukkan bahwa instrumen penelitian memenuhi persyaratan kualitas data. Seluruh item pertanyaan dinyatakan valid dan instrumen reliabel. Uji asumsi klasik menunjukkan model memenuhi persyaratan normalitas, tidak terjadi multikolinearitas, dan tidak menunjukkan gejala heteroskedastisitas.

Tabel 1. *Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis*

Hipotesis	Hasil Pengujian	Keputusan
H1	t = 3,228; Sig. = 0,003; koef. = 0,568	Diterima
H2	t = 3,019; Sig. = 0,005; koef. = 0,273	Diterima
H3	F = 26,712; Sig. < 0,001	Diterima

Sumber: Data Primer diolah menggunakan SPSS 27, 2026.

Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Karyawan

Hasil regresi linear sederhana menunjukkan persamaan Y = 9,269 + 0,905X1. Hasil pengujian menunjukkan bahwa Komunikasi Internal memiliki pengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan. Nilai R Square sebesar 0,519 atau 51,9% menunjukkan bahwa Komunikasi Internal mampu menjelaskan variasi Kinerja Karyawan sebesar 51,9%, sedangkan sisanya sebesar 48,1% dijelaskan oleh faktor lain. Hasil ini menunjukkan bahwa komunikasi yang jelas, koordinasi yang efektif, dan komunikasi dua arah dapat mendukung pelaksanaan tugas karyawan.

Temuan tersebut sejalan dengan penelitian Waru dkk. (2024) dan Shakilla dkk. (2026) yang menunjukkan bahwa komunikasi internal berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan

Hasil regresi linear sederhana menghasilkan persamaan Y = 11,579 + 0,458X2. Hasil pengujian menunjukkan bahwa Disiplin Kerja memiliki pengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan. Nilai R Square sebesar 0,503 atau 50,3% menunjukkan bahwa Disiplin Kerja mampu menjelaskan variasi Kinerja Karyawan sebesar 50,3%, sedangkan sisanya sebesar 49,7% dijelaskan oleh faktor lain. Hal ini menunjukkan bahwa kedisiplinan karyawan dalam menaati peraturan dan standar kerja dapat mendukung pencapaian kinerja.

Hasil penelitian ini sejalan dengan Wijaya dkk. (2024), Shakilla dkk. (2026), dan penelitian lain yang menunjukkan adanya pengaruh positif disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

Pengaruh Komunikasi Internal dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan

Hasil regresi linear berganda menunjukkan persamaan Y = 6,621 + 0,568X1 + 0,273X2. Hasil uji F memperoleh nilai sebesar 26,712 dengan signifikansi kurang dari 0,001. Hal ini menunjukkan bahwa Komunikasi Internal dan Disiplin Kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Nilai Adjusted R Square sebesar 0,602 menunjukkan bahwa kedua variabel tersebut mampu menjelaskan variasi Kinerja Karyawan sebesar 60,2%, sedangkan sisanya sebesar 39,8% dijelaskan oleh faktor lain di luar penelitian.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian pada 35 karyawan PT Inter Kreasi Selaras, dapat disimpulkan bahwa Komunikasi Internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Disiplin kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Nilai Adjusted R Square sebesar 0,602 menunjukkan bahwa Komunikasi Internal dan Disiplin Kerja secara bersama-sama

mampu menjelaskan 60,2% variasi Kinerja Karyawan, sedangkan 39,8% sisanya dijelaskan oleh faktor lain di luar penelitian ini. Dengan demikian, peningkatan Komunikasi Internal dan Disiplin Kerja perlu diperhatikan untuk mendukung kinerja karyawan di PT. Inter Kreasi Selaras.

Perusahaan dapat meningkatkan respons atasan terhadap masukan karyawan, memperkuat ketepatan waktu dan kedisiplinan kehadiran, serta meningkatkan kualitas hasil pekerjaan. Faktor lain di luar penelitian, seperti motivasi kerja, dapat menjadi perhatian pada penelitian berikutnya.

DAFTAR PUSTAKA

Aldjannah, W. Y., Kurniawati, E., & Wahyu, B. (2023). Pengaruh komunikasi internal, deskripsi pekerjaan, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan (Studi pada PT Lemsi Triguna Abadi Kras Kabupaten Kediri). *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Manajemen, 2*(2), 273–287.

Deviani, E., Isyanto, P., & Yani, D. (2023). Implementasi disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Apotek Kencana Jaya. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin, 1*(1), 13–23.

Febiola, D., Nugraha, H. S., & Hadi, S. P. (2024). Pengaruh komunikasi internal dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan divisi Assurance STO Telkom Johar. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis, 13*(4), 865–873.

Gorang, R. (2022). Komunikasi internal dalam organisasi. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, 8*(24), 563–569.

Iba, Z., & Wardhana, A. (2023). *Metode penelitian*. Eureka Media Aksara.

Shakilla, M., Nurhadi, & Hadi, S. S. (2026). Pengaruh komunikasi internal dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Inpaga Aman Sentosa Kota Tangerang. *Jurnal Manajemen dan Administrasi Antartika, 3*(1), 105–113.

Sugiyono. (2023). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (Cetakan ke-5). Alfabeta.

Umayrah, R., Mukmininin, A., & Amar, K. (2024). Pengaruh komunikasi internal dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai BAPPEDA Kabupaten Bima. *Economics Science and Administration, 1*(2), 37–44.

Waru, A. P. D. T., Andriani, R., & Janah, Y. (2024). Pengaruh komunikasi internal terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Administrasi Bisnis, 4*(1), 12–16.

Wijaya, R. E., Rony, Z. T., & Sari, R. K. (2024). Pengaruh komunikasi interpersonal dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Tunas Toyota Cabang Bekasi. *Jurnal Ilmiah Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 1*(2), 656–670.

Yuliawati, E., & Oktavianti, N. (2024). Pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Rewash Jakarta Selatan. *Cakrawala: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Bisnis, 1*(1), 52–60.